



INFORME FINAL

“PROGRAMA DE FORMACIÓN DE GUARDAPARQUES INSTRUCTORES Y GUARDAPARQUES EJECUTORES PARA LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES”

Preparado por:
Facultad de Ciencias Forestales y Conservación de la Naturaleza de la Universidad de Chile
Proyecto MMA/GEF-PNUD N° 59602 “Creación de un Sistema Nacional Integral de Áreas Protegidas para Chile: Estructura Financiera y Operacional”

ENERO de 2016



ÍNDICE DE MATERIAS

	PÁGINAS
RESUMEN EJECUTIVO.....	3
1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. RESULTADOS CONSULTORÍA.....	6
2.1. Número de participantes Guardaparques Instructores.....	6
2.2. Horas pedagógicas ejecutadas Guardaparques Instructores.....	7
2.3. Número de participantes Guardaparques Ejecutores.....	12
2.4. Horas pedagógicas ejecutadas Guardaparques Ejecutores.....	18
2.5. Estrategia de Mediano y Largo Plazo.....	18
2.5.1. Diseño de estrategia de corto, mediano y largo plazo.....	19
- Visión.....	19
- Escenarios futuros.....	20
- Lineamientos estratégicos.....	21
I) Fortalecimiento de las capacidades educativas del SNASPE.....	22
II) Consolidación de un programa de capacitación para guardaparques.....	22
2.5.2. PLAN DE TRABAJO.....	23
2.5.2.1. Plan de Trabajo Corto Plazo (2016).....	24
2.5.2.2. Plan de Trabajo en el Mediano Plazo (2017-2020).....	26
2.5.2.3. Plan de trabajo en el Largo Plazo (2021-2030).....	28
2.6. Análisis de evaluación de entrada y de salida.....	29
2.7. Lecciones aprendidas y Recomendaciones.....	30
2.8. Nombre y funciones realizadas por cada uno de los miembros del equipo de trabajo.....	33
Fase presencial.....	33
Fase e-Learning.....	38
ANEXOS: Archivos adjuntos:	40
Anexo 1: Carta CONAF sobre Plan Estratégico propuesto	
Anexo 2: Unidades temáticas 1, 2, 3 y 4	
Anexo 3: Encuestas de Satisfacción	



ÍNDICE DE TABLAS

	PÁGINAS
Tabla 1: Lista de Alumnos en la Fase Presencial. R.N. Río Clarillo. 10-14 agosto 2015.....	6
Tabla 2: Alumnos Guardaparques Instructores en Fase e-Learning.....	9
Tabla 3: Horas presenciales y a distancia cursadas.....	10
Tabla 4: Participación de los Guardaparques Instructores en la fase e-Learning.....	11
Tabla 5: Registro Curso Guardaparques. R.N. Río Clarillo. 25 al 28 de agosto 2015.....	13
Tabla 6: Registro Curso Guardaparques. R.N. Río Clarillo. 1 al 4 de septiembre 2015....	14
Tabla 7: Registro Curso Guardaparques. R.N. Río Clarillo. 7 al 10 de septiembre 2015..	15
Tabla 8: Registro Curso Guardaparques. P.N. Puyehue. 22 al 25 de septiembre 2015...	16
Tabla 9: Registro Curso Guardaparques. Puyehue. 29 de septiembre al 2 de octubre 2015.....	17
Tabla 10: Lista de Profesores. Curso 1. Guardaparques Instructores. R. N. Río Clarillo. 10-14 agosto 2015.....	33
Tabla 11: Lista de Profesores. Curso 2. Guardaparques Ejecutores. R. N. Río Clarillo. 25-28 agosto 2015.....	34
Tabla 12: Lista de Profesores. Curso 3. Guardaparques Ejecutores. R. N. Río Clarillo. 1-4 septiembre 2015.....	35
Tabla 13: Lista de Profesores. Curso 4. Guardaparques Ejecutores. R. N. Río Clarillo. 7-10 septiembre 2015.....	36
Tabla 14: Lista de Profesores. Curso 5. Guardaparques Ejecutores. P.N. Puyehue 22-25 septiembre 2015.....	37
Tabla 15: Lista de Profesores. Curso 6. Guardaparques Ejecutores. P.N. Puyehue 29 septiembre - 02 octubre 2015.....	38
Tabla 16: Lista de profesores en Fase e-Learning.....	39



RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto MMA/ GEF-PNUD N° 59602 “Creación de un Sistema Nacional Integral de Áreas Protegidas para Chile: Estructura Financiera y Operacional” licitó una consultoría sobre un “Programa de Formación de Guardaparques Instructores y Guardaparques Ejecutores para la Certificación de Competencias Laborales”, la que fue adjudicada a la Facultad de Ciencias Forestales y Conservación de la Naturaleza de la Universidad de Chile y se ejecutó entre julio y diciembre de 2015.

La idea principal de la formación de guardaparques estuvo centrada en explorar la forma de combinar cursos presenciales con material entregado vía e-Learning. Se identificaron dos conjuntos de guardaparques, uno de ellos fue el de las personas cuyo perfil profesional, experiencia en el trabajo y tiempo esperado de permanencia, les permitiría actuar a futuro como instructores de sus pares; el otro grupo fue el de los guardaparques que se denominaron como ejecutores, que representan las características de la mayoría de quienes desempeñan tareas de guardas en el SNASPE. Del primer grupo se seleccionaron y pudieron llegar 24 personas al sitio del curso presencial (Reserva Nacional Río Clarillo), provenientes de todas las regiones del país. En el segundo grupo se trabajó con 140 guardaparques en cinco grupos presenciales, tres en Río Clarillo y dos en el Parque Nacional Puyehue.

Debido al breve tiempo disponible, producto de postergaciones de la fecha de comienzo por razones ajenas a la voluntad de todas las partes involucradas, se puso énfasis en generar materiales y experiencia que pudieran ser utilizados por CONAF para instalar un sistema permanente de formación del personal de guardaparques, más allá de la duración de la consultoría. Esa decisión también estuvo influida por las dificultades encaradas por el proceso de determinación de las competencias laborales de un guardaparque, material que idealmente debió estar disponible al comienzo de la consultoría, pero que a la fecha del informe final aun se encuentra pendiente y no pudo utilizarse como insumo.

La fase presencial para los guardaparques instructores fue de 52 horas pedagógicas dictadas por profesores de la Universidad de Chile y complementadas por profesionales de CONAF. La fecha de ejecución del componente presencial se ajustó a consideraciones logísticas y carga de trabajo de los participantes y la fase e-Learning quedó disponible al término de la fase presencial, coincidiendo ya con el aumento de la carga de trabajo de fin de año. Aún así, la mitad de los asistentes a la fase presencial pudo participar en forma total o parcial en la fase e-Learning; el material se encuentra disponible para que el resto se integre apenas termine el período de verano.

La fase presencial de los guardaparques ejecutores fue de 42 horas pedagógicas dictadas por profesores de la Universidad de Chile y complementadas por profesionales de CONAF. El último de los cursos presenciales terminó en octubre y reconociendo la cercanía de fin de año, el material se



subió a la plataforma en la modalidad de autoaprendizaje, pero quedando preparado para pasar a la modalidad e-Learning cuando disminuya la carga de trabajo del verano.

Debido a que la consultoría tenía como propósito iniciar un proceso con proyección en el tiempo, de acuerdo a las lecciones aprendidas y la experiencia adquirida se formuló un plan de trabajo con recomendaciones de corto, mediano y largo plazo. En conjunto los resultados alcanzados permitirán a la institución encargada de las Áreas Protegidas formular estrategias de corto, mediano y largo plazo, con el fin de establecer un sistema de formación permanente del personal de guardaparques que permita la certificación de sus competencias laborales y cubra las necesidades del país en relación a las capacidades que deben tener los guardaparques, tanto de las áreas protegidas públicas como privadas.

El material preparado en el transcurso de esta consultoría se encuentra disponible en el portal de capacitación de CONAF.



1. INTRODUCCIÓN

Este informe final incluye un consolidado de los resultados esperados según la carta Gantt de la consultoría “Programa de formación de guardaparques instructores y guardaparques ejecutores para la certificación de competencias laborales”, como parte del Proyecto MMA/GEF-PNUD N° 59602 “Creación de un Sistema Nacional Integral de Áreas Protegidas para Chile: Estructura Financiera y Operacional”. La consultoría fue realizada entre julio y diciembre de 2015 en forma conjunta con la Corporación Nacional Forestal (CONAF).

La capacitación presencial, correspondiente a un curso para guardaparques instructores y 5 cursos para guardaparques ejecutores, se impartió entre el 10 de agosto y el 2 de octubre de 2015. Posteriormente, durante el mes de octubre y parte del mes de noviembre, se revisó y actualizó el material para ser subido al portal de capacitación de CONAF, de tal modo que estuviese disponible para los guardaparques instructores que participaron en la fase presencial. La fase e-Learning para guardaparques instructores se desarrolló entre el lunes 16 de noviembre y el domingo 20 de diciembre; destinándose la primera semana a que los estudiantes se familiarizaran con la plataforma y las otras cuatro semanas a que ellos cursaran las unidades 1, 2, 3 y 4.

Durante el transcurso de la fase e-Learning, se apoyó a los alumnos que participaron respondiendo a sus preguntas y proporcionando retroalimentación.

Como fue acordado, la fase e-Learning de auto-aprendizaje para los guardaparques ejecutores quedó subida al portal de capacitación de CONAF en la modalidad de auto-aprendizaje a fines de diciembre de 2015.

A continuación se describen los resultados sistematizados y consolidados de esta consultoría.



2. RESULTADOS CONSULTORÍA

A continuación se describen los resultados esperados, los resultados obtenidos y cuando no fue posible lograr los objetivos esperados, se entrega la justificación correspondiente.

2.1 Número de participantes Guardaparques Instructores

Resultados Esperados (TDR)	Resultados Obtenidos
▪ 30 Guardaparques (GP) Instructores capacitados y certificados	▪ 24 Guardaparques Instructores capacitados y certificados en fase presencial

En la fase presencial se capacitaron 24 guardaparques instructores, lo que representa el 80% de los 30 alumnos esperados, debido a que fue ese el número que estuvo en condiciones de llegar a las sesiones de capacitación realizadas en la Reserva Nacional Río Clarillo, entre el 10 y el 14 de agosto de 2015. Se debe recordar que la selección y compromiso de llevar a los participantes al lugar de capacitación dependía de CONAF/PNUD.

Tabla 1. Lista de Alumnos en la Fase Presencial. R.N. Río Clarillo 10-14 de agosto de 2015

Nombre	Apellido	Horas pedagógicas
Raúl	Caqueo	42
Roxana	Aguirre	42
Álvaro	Palma	52
Jorge	Vega	52
Christian	Rivera	52
Mario	Ortiz	52
Leonardo	Castro	52
Cipriano	Nuñez	52
Javiera	Fuentes	52
Erasmus	Espinoza	52
Eliecer	Ñancufil	52
Rodrigo	Molina	52
Rene	Cardenas	52
Carlos	Barria	52
Carlos	Poveda	52



Jose	Mercado	52
Roberto	Coz	52
Ignacio	Ojeda	52
Hernán	Velásquez	52
Rodrigo	Rodríguez	52
Jovito	González	52
Gonzalo	Cisternas	52
Carlos	Peña	52
Rogelio	Moreira	52

Nota.- Los guardaparques Roxana Aguirre y Raúl Caqueo tuvieron un retraso en su vuelo de llegada debido al cierre del aeropuerto de Iquique a causa de una inundación, por lo que se integraron al curso el segundo día de clases.

2.2. Horas pedagógicas ejecutadas Guardaparques Instructores

Resultados Esperados (TDR)	Resultados Obtenidos
<ul style="list-style-type: none">Curso de Guardaparques Instructores con 100 horas pedagógicas (50 horas presenciales y 50 horas en modalidad <i>e-Learning</i>)	<ul style="list-style-type: none">Curso presencial de Guardaparques Instructores de 52 horas pedagógicasCurso <i>e-Learning</i> diseñado y ejecutado en módulos equivalentes a 50 horas pedagógicas

Todas las unidades temáticas (4) estuvieron disponibles en la Plataforma computacional durante 24 horas los 7 días de la semana. Por lo tanto, fueron accesibles en todo momento para los estudiantes. Cada unidad temática fue diseñada para ser cursada en 12,5 horas pedagógicas. Por lo tanto, los alumnos que completaron las 4 unidades en la fase e-Learning, completaron 50 horas pedagógicas.

Los materiales elaborados por la Universidad de Chile fueron entregados al consultor señor Hugo Rogel, quien estuvo a cargo del trabajo de diagramación, diseño y subida de la información a la plataforma computacional de CONAF.

A continuación se señalan resumidamente los contenidos de cada una de las cuatro unidades temáticas impartidas mediante e-Learning.



ESQUEMA DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS Y CONTENIDOS IMPARTIDOS EN E-LEARNING

UNIDAD TEMÁTICA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES
1. PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA Y CULTURAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción 2. Conceptos básicos relacionados con la gestión para la conservación de áreas silvestres protegidas 3. Protección, mantención y valoración de Recursos Culturales <p>Lecturas complementarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventories y Manejo de flora • Inventories y Manejo de fauna 	<p>Preguntas selección múltiple (10)</p> <p>Foro sobre Recursos culturales</p>
2. PLANIFICACIÓN, MANEJO Y GESTIÓN DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción 2. Ecotourism y areas protegidas 3. Impactos ecológicos del ecoturismo en áreas silvestres protegidas y su manejo. <p>Lecturas complementarias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geomática • Diseño y planificación de sitios 	<p>Preguntas selección múltiple (10)</p> <p>Foro sobre Impactos del ecoturismo</p>
3. SEGURIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción 2. Participación ciudadana y comunidades 3. Modelo de participación ciudadana <p>Lecturas complementarias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de supervivencia y orientación • Psicología de la emergencia 	<p>Preguntas selección múltiple (10)</p> <p>Foro sobre Vinculación y participación ciudadana</p>
4. DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIO-AFECTIVAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción 2. Conceptos de liderazgo y trabajo en equipo 	<p>Preguntas selección múltiple (10)</p>



	<p>3. Comunicación efectiva</p> <p>Lecturas complementarias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo de visitantes • Resolución de conflictos 	Foro sobre Habilidades socio-afectivas
--	--	--

En la tabla 2 se incluye el grado de participación de los guardaparques instructores en la fase e-Learning.

Tabla 2: Guardaparques Instructores en Fase e-Learning

Nombre	Apellido	Horas pedagógicas	Unidades temáticas realizadas
Raúl	Caqueo	37,5	Unidades 2, 3, 4
Roxana	Aguirre	37,5	Unidades 2, 3, 4
Álvaro	Palma	50	
Jorge	Vega	--	
Cristián	Rivera	37,5	Unidades 1, 2, 3
Mario	Ortiz	--	
Leonardo	Castro	50	
Cipriano	Nuñez	--	
Javiera	Fuentes	50	
Erasmus	Espinoza	--	
Eliecer	Ñancuñil	50	
Rodrigo	Molina	--	
René	Cárdenas	--	
Carlos Iván	Barría	37,5	Unidades 2, 3, 4
Carlos	Poveda	50	
José	Mercado	50	
Roberto	Coz	--	
Ignacio	Ojeda	12,5	Unidad 1
Hernán	Velásquez	50	
Rodrigo	Rodríguez	--	
Jovito	González	--	
Gonzalo	Cisternas	--	
Carlos	Peña	--	
Rogelio	Moreira	--	

Tabla 3: Horas presenciales y a distancia cursadas

Nombre	Apellido	AP y Región a la que pertenecen	Horas Presenciales	Horas a Distancia	Total Horas	% sobre el total de horas previstas
Raúl	Caqueo	Pampa del Tamarugal I	42	37,5	79,5	79,5
Roxana	Aguirre	Pampa del Tamarugal I	42	37,5	79,5	79,5
Álvaro	Palma	MN Salar de Surire XV	52	50	102	102
Jorge	Vega	PN Lullaillaco II	52	--	52	52
Cristián	Rivera	RN Pingüino de Humboldt III	52	37,5	89,5	89,5
Mario	Ortiz	RN La Chinchillas IV	52	--	52	52
Leonardo	Castro	PN La Campana V	52	50	102	102
Cipriano	Nuñez	RN Río de los Cipreses VI	52	--	52	52
Javiera	Fuentes	RN Altos de Lircay VII	52	50	102	102
Erasmus	Espinoza	PN Laguna del Laja VIII	52	--	52	52
Eliecer	Ñancufil	PN Villarrica IX	52	50	102	102
Rodrigo	Molina	MN Cerro Ñielol IX	52	--	52	52
René	Cárdenas	PN Alerce Costero XIV	52	--	52	52
Carlos Iván	Barría	PN Vicente Pérez Rosales X	52	37,5	89,5	89,5
Carlos	Poveda	PN Puyehue X	52	50	102	102
José	Mercado	RN Llanquihue X	52	50	102	102
Roberto	Coz	RN Trapananda XI	52	--	52	52
Ignacio	Ojeda	RN Coiyaique XI	52	12,5	64,5	64,5
Hernán	Velásquez	RN Cochrane XI	52	50	102	102
Rodrigo	Rodríguez	MN Cueva del Milodón XII	52	--	52	52
Jovito	González	RN Alacalufes XII	52	--	52	52
Gonzalo	Cisternas	PN Torres del Paine XII	52	--	52	52
Carlos	Peña	RN Río Clarillo RM	52	--	52	52
Rogelio	Moreira	RN Río Clarillo RM	52	--	52	52



Tabla 4: Participación de los Guardaparques Instructores en la Fase e-Learning

Nombre	Primer acceso	último acceso	Días conexión	Ubicación
Alvaro Palma Basualto	18 de nov, 18:41	11 ene, 12:00	54	Arica
Eliecer Ñancufil	30 de nov, 15:52	12 ene, 18:15	44	Villarrica
Erasmus Espinoza	17 de nov, 15:17	23 nov, 17:00	06	Laguna del Laja
Gonzalo Cisternas López	16 de nov, 15:05	20 nov, 15:18	04	Torres del Paine
Ignacio Ojeda	21 de nov, 23:55	25 dic, 09:30	34	Coyhaique
Iván Barría Castro	17 de nov, 15:48	13 ene, 11:30	57	Osorno
Javiera Fuentes Lásmar	17 de nov, 16:11	6 ene, 16:00	50	Altos de Lircay
Jose Santos Mercado Burgos	19 de nov, 16:12	10 ene, 18:00	52	Alerce Andino
Jovito González Chambla	30 de nov, 10:17	19 dic, 14:18	21	Reserva Alacalufes
Leonardo Antonio Castro Bravo	16 de nov, 12:50	2 ene, 16:45	47	Parque Nacional La Campana
Raul Caqueo	9 de dic, 14:01	27 dic, 12:00	19	Pampa del Tamarugal
Roberto Coz	26 de nov, 15:38	17 dic, 18:45	21	Trapananda
Roxana Aguirre	10 de dic, 16:03	10 ene, 14:00	31	Pampa del Tamarugal
Carlos Poveda	16 de nov, 12:50	12 ene, 13:16	57	Puyehue
Cristián Rivera	23 de nov, 19:36	12 ene, 17:00	50	Pingüino de Humboldt
Hernán Velásquez	16 de nov, 14:55	29 dic, 16:15	43	Cochrane
Rodrigo Rodríguez		12 ene, 16:00	01	Última Esperanza
Jorge Vega	Nunca			Llullaillaco
Mario Ortiz	Nunca			Las Chinchillas
Cipriano Nuñez	Nunca			Río de los Cipreses
Rodrigo Molina	Nunca			Cerro Ñielol
Carlos Peña	Nunca			Río Clarillo
Rogelio Moreira	Nunca			Río Clarillo
Rene Cárdenas	Nunca			Alerce Costero

Nota.- Las calificaciones obtenidas en las pruebas de cada módulo tienen una clara relación con los períodos de conexión de cada alumno. Para los 11 participantes que rindieron satisfactoriamente al menos tres de los cuatro módulos, medió como mínimo un período de 43 días entre la primera y última conexión, mientras que siete alumnos nunca llegaron a conectarse y los restantes estuvieron conectados en promedio solo 14,5 días. La ausencia de conexión en la mayoría de los



casos se debió a sobrecarga de trabajo administrativo por el cierre del año, del cual los alumnos no fueron relevados.

La evidencia de esta participación se encuentra en el sistema computacional de capacitación de CONAF.

2.3 Número de participantes Guardaparques Ejecutores

Resultados Esperados (TDR)	Resultados Obtenidos
▪ 170 Guardaparques Ejecutores capacitados y certificados	▪ 140 Guardaparques Ejecutores capacitados y certificados en fase presencial

En la fase presencial se capacitaron 140 guardaparques ejecutores en las versiones realizadas en la Reserva Nacional Río Clarillo (25-28 agosto; 1-4 septiembre; 7-10 septiembre 2015) y en el Parque Nacional Puyehue (22-25 septiembre; 29 septiembre-2 de octubre 2015) y se alcanzó el 82% de la cantidad esperada, debido a que fue ese el número de participantes que llegó a las sesiones de capacitación realizadas en ambas unidades en las fechas señaladas. Se debe recordar que la selección y compromiso de llevar a los participantes al lugar de capacitación dependía de CONAF/PNUD.

Respecto de la fase e-Learning para los GP ejecutores, a propuesta del encargado de la plataforma computacional de CONAF, se acordó con la contraparte técnica, la secuencia y contenidos que se indican a continuación:

- La etapa a distancia deberá estar alojada en la Plataforma e-Learning de CONAF *e-conaf*.
- La etapa e-Learning constará de 4 módulos de contenidos (12,5 horas cada uno), más un módulo introductorio respecto del uso de la plataforma. Cada módulo de contenidos incorporará hasta dos actividades de evaluación (pregunta y participación en foro, prueba de selección, envío de trabajo, etc.)
- La etapa a distancia será aplicada en dos modalidades, la primera modalidad será con el acompañamiento de tutores (1 contraparte CONAF y Universidad de Chile) donde podrán participar la totalidad de los Guardaparques instructores que asistieron a la etapa presencial y la segunda modalidad estará disponible para todos los Guardaparques ejecutores y será desarrollada con metodología de autoaprendizaje (sin tutor).

A continuación, en las tablas 5, 6, 7, 8 y 9 se presentan las listas de guardaparques ejecutores que participaron en los 5 cursos presenciales:



Tabla 5: Registro Curso Guardaparques. R.N. Río Clarillo. 25 al 28 de agosto 2015.

	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre	Región	ASP
1	Castro	Flores	Pedro	I	PN Volcán Isluga
2	Bernier	García	Sebastián	I	PN Volcán Isluga
3	Araya	Villazón	Luis	XV	PN Lauca
4	Calle	Tola	Walter	XV	RN Las Vicuñas
5	Choque	Quispe	Leonardo	XV	MN Salar de Surire
6	Cortés	Araya	Marcos	II	RN Los Flamencos
7	Cruz	Cruz	Alejandro	II	RN Los Flamencos
8	Aravena	Pérez	Fernando	II	RN Los Flamencos
9	Rojas	Bustamante	Luis Alberto	II	MN La Portada
10	González	Pizarro	Jenny	II	MN La Portada
11	González	Sosa	Felipe	II	MN La Portada
12	Jara	Toledo	José	II	PN Morro Moreno
13	Nuñez	Pino	José	III	RN Pingüino de Humboldt
14	Paredes	Orellana	Leoncio	III	PN Llanos de Challe
15	Castillo	Romero	Nivaldo	III	PN Pan de Azúcar
16	Meller	Murga	Jorge	III	PN Pan de Azúcar
17	Torres	Suarez	Mauricio	III	PN Nevado de Tres Cruces
18	Díaz	Vergara	Eric	III	PN Nevado de Tres Cruces
19	Herrera	Gatica	Oswaldo	RM	RN Río Clarillo
20	Rosales	Ortíz	Claudio	RM	RN Río Clarillo
21	Orrego	Ulloa	Marciel	RM	RN Río Clarillo



Tabla 6: Registro Curso Guardaparques. R.N. Río Clarillo. 1 al 4 de septiembre 2015.

	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre	Región	ASP
1	Guamán	Pérez	Javier	IV	RN Pingüino de Humboldt
2	Arróspide	Alonso	Pablo	IV	RN Pingüino de Humboldt
3	Céspedes	Vergara	Cristián	IV	RN Pingüino de Humboldt
4	Montero	Valle	Rigoberto	IV	RN Las Chinchillas
5	Rodríguez	Cortés	Jaime	IV	RN Las Chinchillas
6	Saavedra	Saavedra	Boris	IV	RN Las Chinchillas
7	Cisternas	Montero	Roberto	IV	PN Fray Jorge
8	Espinosa	Espinosa	Bernardo	IV	PN Fray Jorge
9	Silva	Soto	Marcelo	IV	PN Fray Jorge
10	Milla	Milla	Paola	IV	MN Pichasca
11	León	Veliz	Vicente	IV	MN Pichasca
12	Cortés	Cortés	Marcos	IV	MN Pichasca
13	Bruna	Cabrera	Manuel	V	PN La Campana
14	Contreras	González	Luis	V	PN La Campana
15	Martínez	Días	Marco	V	PN La Campana
16	Leiva	Parra	Juan	V	PN La Campana
17	Wagman	Olmedo	Iván	V	PN La Campana
18	Celedón	De Rodt	Miguel	V	PN La Campana
19	Arancibia	Castillo	Alfredo	V	PN La Campana
20	Espinoza	Inostroza	Domingo	V	RN Lago Peñuelas
21	Salazar	Silva	Oscar	V	RN Lago Peñuelas
22	Cuevas	Carrasco	Claudio	V	RN Lago Peñuelas
23	García	Allende	Oscar	V	RN Lago Peñuelas
24	Albornoz	Ríos	Rosa	V	SN Laguna El Peral
25	Ulloa	Galdámez	Tomas	RM	MN El Morado
26	Pizarro	Ulloa	Luis	RM	RN Río Clarillo
27	Veliz	León	Eduardo	RM	RN Río Clarillo



Tabla 7: Registro Curso Guardaparques. R.N. Río Clarillo. 7 al 10 de septiembre 2015.

	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre	Región	ASP
1	Armijo	Oyarzún	Marco	V	PN La Campana
2	Novoa	Romero	René	V	PN La Campana
3	Barrientos	Ruz	Eliseo	V	RN Lago Peñuelas
4	Gutiérrez	Jara	Luis	V	RN Lago Peñuelas
5	Carrasco	Vásquez	Juan	VI	RN Río de los Cipreses
6	Durán	Serrano	Hugo	VI	RN Río de los Cipreses
7	Vergara	Zapata	Jacqueline	VI	RN Río de los Cipreses
8	Lara	Silva	Javier	VI	RN Río de los Cipreses
9	Celis	Núñez	Oliver	VI	RN Roblería del Cobre de Loncha
10	Medel	Quezada	Daniel	VII	PN Radal Siete Tazas
11	Ramírez	Abrigo	Benito	VII	PN Radal Siete Tazas
12	Reyes	González	Carlos	VII	RN Los Queules
13	Porras	Bustos	Fernando	VII	RN Altos de Lircay
14	Cerezo	Estay	Iván	VII	RN Los Ruiles
15	González	Badilla	Luis	VII	RN Laguna Torca
16	Campos	Soto	Fernando	VII	RN Federico Albert
17	Ibacache	Pulgar	Jorge	RM	MN El Morado
18	Bruna	Manzo	Juan	RM	MN El Morado
19	Colipe	Colipe	Eduardo	RM	RN Río Clarillo
20	Valdenegro	Ulloa	Carlos	RM	RN Río Clarillo
21	Ulloa	Muñoz	Roberto Osvaldo	RM	RN Río Clarillo
22	Perloz	Espinoza	Francisco	RM	RN Río Clarillo
23	Flores	Sandoval	Daniel	RM	RN Río Clarillo
24	Abarca	Bravo	Pedro	RM	RN Río Clarillo
25	Sarmiento	Seguel	Ismael	RM	RN Río Clarillo

Tabla 8: Registro Curso Guardaparques. P.N. Puyehue. 22 al 25 de septiembre 2015.

	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre	Región	ASP
1	Bascur	Anabalón	José	VIII	PN Laguna del Laja
2	Venegas	Venegas	Marco	VIII	PN Laguna del Laja
3	Astete	Castillo	Francisco	VIII	RN Isla Mocha
4	Araneda	Cabrera	Leonardo	VIII	RN Nonguén
5	Iraira	García	Juan	VIII	RN Nonguén
6	Luna	Sandoval	Favián	IX	PN Conguillío
7	Torres	Celis	Miguel	IX	PN Conguillío
8	Miranda	Yáñez	Miguel	IX	PN Conguillío
9	Garcés	Mella	José	IX	PN Conguillío
10	Barra	Carrasco	Mauricio	IX	PN Huerquehue
11	Paredes	Reyes	Gumerindo	IX	PN Huerquehue
12	Millalén	Sandoval	Benito	IX	PN Huerquehue
13	Cea	Rodríguez	Jaime	IX	PN Huerquehue
14	Díaz	Paredes	Marcos	IX	PN Tolhuaca
15	Matus	Lagos	Marcos	IX	PN Villarrica
16	Muñoz	Alegría	Lizardo	IX	PN Villarrica
17	Barriga	Bascuñán	Nabor	IX	MN Cerro Ñielol
18	Elgueta	Escobar	Teobaldo	IX	MN Cerro Ñielol
19	Sáez	Jiménez	José Oscar	IX	MN Cerro Ñielol
20	Arias	Silva	Nolberto	IX	MN Cerro Ñielol
21	Córdova	González	Exequiel	IX	RN Malalcahuello
22	Rodríguez	Castillo	Patricia	IX	RN Malalcahuello
23	Figueroa	Ibáñez	Juan	IX	RN Malalcahuello
24	Burgos	Núñez	José	IX	RN Malleco
25	Castro	Villalobos	Juan	IX	RN Malleco
26	Meliqueo	Milla	Heraldo	IX	RN Alto Bío Bío
27	Delgado	Henríquez	Jorge	XIV	PN Alerce Costero
28	Soto	Catricheo	Alejandro	XIV	PN Villarrica
29	Ríos	Santibáñez	Néstor	XIV	RN Mocho-Choshuenco
30	Miranda	Herrera	Luis	XIV	SN Carlos Anwandter
31	Rosas	Mena	Roberto	XIV	SN Carlos Anwandter



Tabla 9: Registro Curso Guardaparques. P. N. Puyehue. 29 de septiembre al 2 de octubre 2015.

	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre	Región	ASP
1	Mancilla	Vargas	José	X	PN Vicente Pérez Rosales
2	Soto	Mancilla	Gadeón	X	PN Vicente Pérez Rosales
3	Cárdenas	Lira	Jeremías	X	PN Vicente Pérez Rosales
4	Gayozo	Riquelme	José	X	PN Puyehue
5	Ojeda	Pérez	Luis	X	PN Puyehue
6	Santibáñez	Aguilef	Luis	X	PN Puyehue
7	Cea	Márquez	Cesar	X	PN Puyehue
8	Bustamante	Guerrero	Jonathan	X	PN Puyehue
9	Carvajal	Mancilla	Fabián	X	PN Alerce Andino
10	Levicoy	Mansilla	Sergio	X	PN Alerce Andino
11	Vega	Toledo	Luis	X	PN Alerce Andino
12	Vargas	Ruiz	Luis	X	PN Hornopirén
13	Oyarzo	Barría	Cristián	X	PN Chiloé
14	Herrera	Aguilar	Paula	X	PN Chiloé
15	Subiabre	Gómez	José	X	PN Chiloé/MN Islote de Puñihuil
16	Soto	Villagrán	Luis	X	PN Chiloé/MN Islote de Puñihuil
17	Sáez	Santana	Elías	X	RN Llanquihue
18	Hernández	Allancán	Jaime	X	MN Lahuen Ñadi
19	Alegría	Cea	Mario	XI	PN Laguna San Rafael
20	Álvarez	Henríquez	Rody	XI	RN Río Simpson
21	Azócar	Carrillo	Luis	XI	RN Las Guaitecas
22	Beltrán	Cabeza	Orlando	XI	PN Laguna San Rafael
23	Bórquez	Uribe	Pedro	XI	RN Coyhaique
24	Cárdenas	Ulloa	Francisco	XI	PN Laguna San Rafael
25	Gallardo	Nieto	Leonardo	XI	PN Queulat
26	Manríquez	Figueroa	Sergio	XI	PN Queulat
27	Barría	Vargas	Ciro	XII	MN Cueva del Milodón
28	Paredes	Castro	Fredy	XII	PN Bernardo O'Higgins
29	Vargas	Traimante	Aliro	XII	PN Bernardo O'Higgins
30	Quinchamán	Soto	Mónica	XII	PN Torres del Paine
31	Núñez	Cárdenas	Carlos	XII	RN Magallanes
32	Aguilar	Núñez	Marcos	XII	RN Magallanes
33	Ruiz	Ruiz	Jovita	XII	RN Magallanes



2.4 Horas pedagógicas ejecutadas en Cursos para Guardaparques Ejecutores

Resultados Esperados (TDR)	Resultados Obtenidos
<ul style="list-style-type: none">5 Cursos de Guardaparques Ejecutores con 80 horas pedagógicas cada uno (40 horas presenciales y 40 horas en modalidad e-Learning)	<ul style="list-style-type: none">5 Cursos presenciales de Guardaparques Ejecutores realizados con 42 horas pedagógicas cada unoCurso e-Learning diseñado y montado en plataforma con módulos equivalentes a 40 horas pedagógicas, para implementación por CONAF

Como se señaló en apartado anterior, en la fase presencial se capacitaron 140 guardaparques, lo que equivale al 82% de los participantes programados inicialmente. El curso e-Learning fue diseñado y quedó montado, listo para operar en plataforma e-Learning con módulos equivalentes a **40** horas pedagógicas, pero no alcanzó a ser implementado en el periodo del contrato. Esto corresponde a la propuesta realizada por el coordinador académico de CONAF, en el sentido de completar la parte de e-Learning para los instructores de acuerdo a lo establecido al comienzo de la consultoría e implementar una modalidad de auto-aprendizaje para los guardaparques ejecutores, que CONAF puede transformar en e-Learning con foros y pruebas en el momento que termine el período de máxima visitación en las áreas protegidas, de modo que los participantes puedan ser liberados de parte de su carga de trabajo, con el fin de disponer del tiempo necesario para participar en el curso.

Actualmente el curso de autoaprendizaje de guardaparques ya fue creado y está alojado en el portal de capacitación de CONAF. Se puede ver en el siguiente link: www.hrv/moodconaf/view.php?id=6

2.5 Estrategia de Mediano y Largo Plazo

A continuación se presenta Estrategia y Plan de Trabajo para el Corto, Mediano y Largo Plazo. Cabe señalar que la contraparte de CONAF envió carta al respecto en la cual se señala que: *“El desarrollo del Proyecto ha hecho posible dimensionar de mejor forma las complejidades logísticas de la capacitación, así como la necesidad de tener en cuenta y diseñar respuestas a la no coincidencia en el tiempo de los turnos de trabajo, la multiplicidad de realidades ecológicas y sociales que incide en la gestión de cada área protegida, las diferentes intensidades de la carga de trabajo en distintos momentos del año y la multiplicidad de antecedentes profesionales con que ingresan los guardaparques, o que adquieren a lo largo de sus años de servicio.”*



Adicionalmente en esta carta se agrega que: *“Los resultados obtenidos ayudarán a completar el proceso de certificación de competencias laborales a través del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales (ChileValora), ayudando en la tarea de jerarquizar y sistematizar las competencias necesarias y posibles de certificar. Dicha tarea se ha visto enfrentada a las dificultades señaladas en el párrafo anterior, en circunstancias que el Sistema se proyectó para certificar a conjuntos de personas cuyas tareas y condiciones laborales eran mucho más simples y uniformes.”* Y se agrega que, *“hemos tomado conocimiento de la Propuesta de Estrategia Institucional de Mediano y Largo Plazo elaborada por la consultoría de la Universidad de Chile al Programa de Formación de Guardaparques Instructores y Guardaparques Ejecutores para la Certificación de Competencias Laborales”*.

Esta carta de CONAF se incluye en archivo separado como Anexo 1.

El trabajo de desarrollo de una propuesta se ha hecho en conjunto con la contraparte de CONAF, la rapidez con que pueda avanzar el trabajo dependerá de varios factores fuera del control de los autores de la propuesta, pues el muy estrecho marco presupuestario de la institución para el año 2016, hará necesaria una extensa reprogramación de sus actividades. En todo caso, la propuesta fue preparada como una guía que señala la secuencia de actividades y los temas que deben ser atendidos para establecer un sistema de capacitación para los guardaparques. Adicionalmente, el trabajo con Chile Valora no se encuentra aún terminado, cuando ello suceda deberán insertarse los resultados a la estrategia.

2.5.1. DISEÑO DE ESTRATEGIA DE CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO

VISIÓN

La institución encargada de gestionar el Sistema Nacional de Áreas Protegidas, capacita permanentemente a todo su personal de guardas, tanto permanentes como transitorios o de jornada parcial, a través de un mecanismo que combine el uso de tecnologías de la información con actividades presenciales, movilizándolo para ello las capacidades de los guardas con mayor experiencia y entrenamiento formal, así como las de sus profesionales con formación universitaria en diferentes temas que, sin ser guardaparques, se desempeñan en las oficinas regionales y nacional de la institución.

INTRODUCCIÓN

La función de los guardaparques, como profesionales encargados de la gestión en terreno de cada unidad del Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas, cubre una amplia gama de disciplinas relativas a la aplicación de las ciencias naturales y sociales, pero al mismo tiempo requiere el perfeccionamiento de un conjunto de habilidades personales relativas al trato con las personas,



sean estas visitantes, vecinos, residentes, infractores, medios de comunicación social o integrantes de otras instituciones del Estado a nivel central, regional y municipal.

Este particular desafío no es exclusivo de Chile, sino que las personas e instituciones encargadas de los parques nacionales y otras áreas protegidas lo viven día a día en todo el mundo. En forma generalizada, las instituciones administradoras de áreas protegidas seleccionan para desempeñar la función de guardaparques a personas provenientes de una amplia gama de tipos y niveles de educación formal, desde la educación media hasta personal con título universitario en múltiples profesiones.

En la mayoría de las profesiones tradicionales los postulantes tienen una percepción previa bastante cercana a la realidad, ningún postulante a militar se sorprenderá de la disciplina o el uso de armas, quien quiere ser médico o dentista supone lo que hará en esas profesiones, lo mismo un mecánico o un electricista; sin embargo la percepción o aspiraciones de quienes en algún momento quieren ser guardaparques suelen ser bastante distantes de la realidad. Debido a la dificultad de establecer por anticipado si los postulantes poseen las características y habilidades personales, así como por la diversidad de disciplinas que se requieren para integrar los equipos de trabajo en áreas protegidas, en todo el mundo rara vez se han constituido unidades académicas que otorguen el título de guardaparque a personas que nunca han desempeñado esa función. Por el contrario, la experiencia ha indicado la conveniencia de contratar postulantes con una amplia variedad de orígenes geográficos y antecedentes de estudio, darles la oportunidad de conocer la realidad del trabajo propio del guardaparque y luego proporcionarles la capacitación necesaria durante el trabajo.

En Chile se ha seguido este camino de acuerdo con nuestra realidad. Sin embargo, cabe señalar que el componente de capacitación en servicio ha sido históricamente débil, debido a varios factores entre los que se cuentan el buen cumplimiento de las tareas por el personal aún en ausencia de un fuerte esfuerzo de capacitación (lo que hace aparecer la capacitación como no prioritaria para quienes asignan presupuestos), las modalidades de gestión presupuestaria que hacen difícil incorporar nuevas acciones que tienen resultados cualitativos y no cuantitativos, así como los costos iniciales asociados a la puesta en marcha de un sistema de capacitación.

ESCENARIOS FUTUROS

Si bien se encuentra en discusión parlamentaria un proyecto de ley para establecer un Servicio de Biodiversidad y Áreas Protegidas, dicha iniciativa no propone cambios en la gestión interna de las unidades, aumento del personal o variación significativa de la superficie de áreas protegidas terrestres. Tampoco debería significar disminución o tercerización de actividades, por lo que es realista plantear que cualquier escenario futuro no va a ser significativamente distinto de la situación actual, en lo que dice relación con el número de personas que desempeñen funciones de guardaparques. Debe tenerse en cuenta que las áreas protegidas marinas suelen tener una dotación de personal mucho menor que las terrestres. En el caso de las áreas privadas, puede suponerse que al igual que en el caso de las Áreas Protegidas del Estado, Chile ya está cerca de



alcanzar el límite de superficie terrestre posible de incorporar en nuevas áreas protegidas, es decir lo que pudiera crearse ya está creado y en las próximas décadas la superficie total, tanto pública como privada, no debiera tener grandes cambios. De hecho es posible que la superficie privada disminuya por la aceptación por parte del Estado de Chile de la donación de algunas de las mayores áreas protegidas privadas.

Otra variable que pudiera tener incidencia en la futura cantidad de personal, es el nivel de prioridad que el Estado o los privados pudieran asignar a la gestión de áreas protegidas. En el corto y mediano plazo no parece probable un escenario de aumento sustantivo de la prioridad presupuestaria para la conservación. Por lo tanto, debemos suponer que se mantendrá el orden de magnitud del número de guardaparques en Chile, que es hoy alrededor de mil personas si consideramos al personal permanente de CONAF, al personal permanente de los parques privados, al personal transitorio que cumple funciones de guardaparques en CONAF y al personal transitorio de los parques privados.

Aunque las proyecciones de superficie protegida y disponibilidad de personal, basadas en la evolución histórica de las respectivas variables, nos indican una condición de estabilidad en cuanto al número de guardaparques, las proyecciones de número de visitantes, las mayores necesidades de interacción con comunidades humanas vecinas y el cambio en el nivel de educación formal de las nuevas generaciones de guardaparques, en comparación con sus antecesores, nos señalan que las necesidades de capacitación del personal aumentarán en forma notable, si queremos hacer frente adecuadamente a las nuevas demandas que la sociedad chilena plantea hacia las áreas protegidas. En forma coincidente, los mayores niveles de estudios formales facilitan las tareas de capacitación, en especial aquellas que involucran métodos de trabajo a distancia.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

La estrategia se constituye en una guía que da la orientación y el alcance de una organización a largo plazo, por lo cual, se debe ir moldeando y reformulando en función de las variaciones internas y externas que le conciernen, siendo esta adaptación un proceso dinámico y flexible, donde los cambios se ajusten a las necesidades variables de su quehacer. En el Anexo 1, archivo pdf adjunto a este Informe, está la carta de CONAF en que se indica la importancia de la capacitación para su cuerpo de guardaparques que se desempeña en las áreas protegidas que ellos administran, que los resultados obtenidos en el proyecto ayudarán a completar el proceso de certificación de competencias laborales a través del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales (ChileValora) contribuyendo en la tarea de jerarquizar y sistematizar las competencias necesarias y posibles de certificar; también CONAF indica que han tomado conocimiento de la Propuesta de Estrategia Institucional de Mediano y Largo Plazo elaborada por la consultoría de la Universidad de Chile al “Programa de Formación de Guardaparques Instructores y Guardaparques Ejecutores para la Certificación de Competencias Laborales”.



En el contexto de la situación descrita en los acápite anteriores, la capacitación permanente del cuerpo de guardaparques del SNASPE focalizará sus estrategias en los dos siguientes ejes estratégicos:

- I) Fortalecimiento de las capacidades educativas del SNASPE
- II) Consolidación de un programa de capacitación para guardaparques

En consideración a este marco, las estrategias definidas para el corto, mediano y largo plazo son las siguientes:

I. FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES EDUCATIVAS DEL SNASPE

1.1. Fortalecer la capacitación del cuerpo de guardaparques del SNASPE mediante programas permanentes de educación impartidos a través de plataforma e-Learning y en forma presencial, de tal modo de responder más eficazmente a los requerimientos del medio externo.

Objetivos

- a. Obtener altos estándares de calidad de los programas, de manera de permitir que los participantes que egresan de los cursos, logren competencias certificables acorde con los requerimientos del medio externo.
- b. Fortalecer competencias transversales relacionadas con el ámbito socio-cultural, biofísico y ambiental e introducir los cambios necesarios en el Programa de Capacitación, con miras a los nuevos desafíos que enfrentará el SNASPE en los próximos años.
- c. Fortalecer el Programa de Capacitación bajo el concepto de Educación Continua, de tal modo que los guardaparques puedan ir avanzando hacia mayores niveles de conocimiento según sus antecedentes educativos.

II. CONSOLIDACIÓN DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA GUARDAPARQUES

2.1 Incluir el Programa de Capacitación para Guardaparques en forma permanente en la planificación institucional y en sus partidas presupuestarias.

Objetivos

- a. Asegurar la permanencia de los integrantes del cuerpo de guardaparques con la finalidad de evitar interrupciones en el quehacer del Sistema.



- b. Lograr los niveles de certificación de competencias requeridos para las diferentes labores que desempeñan los guardaparques en las distintas regiones del país.
- c. Realizar contrataciones adicionales para fortalecer el cuerpo de guardaparques, en la medida que las nuevas actividades lo requieran y los recursos financieros lo permitan.

2.5.2 PLAN DE TRABAJO

El plan de trabajo es un modo de asegurar que la visión propuesta para el SNASPE se concrete. Describe el modo en que la institución encargada de gestionar el Sistema Nacional de Áreas Protegidas, empleará las estrategias de tal modo de alcanzar sus objetivos. Durante esta consultoría se trabajó con la contraparte de CONAF para establecer los respectivos lineamientos; no obstante, para que el Plan de Trabajo logre los objetivos propuestos en los lineamientos estratégicos éste debe ser generados con participación de todos los niveles de ejecución. Es difícil que ese nivel de detalle y de socialización se logre mediante una consultoría de seis meses.

Por lo anterior, a continuación se propone la estructura general del Plan de Trabajo y Estrategia de Corto Plazo (2016), Mediano Plazo (2017-2020) y Largo Plazo (2021-2030) que pueda emplear CONAF para aprovechar a futuro los resultados de este trabajo en el marco de los procesos de certificación de competencias laborales con apoyo de ChileValora.

Previamente, es necesario señalar que CONAF debe designar un(a) coordinador(a) de capacitación, de preferencia con dedicación exclusiva, que pueda estructurar las bases de datos de capacitación de guardaparques, organizar las diferentes actividades de capacitación, preparar los equipos de instructores, estructurar los grupos de guardaparques para e-Learning y etapas presenciales, así como moderar foros y ser contraparte en otras acciones de capacitación.

Adicionalmente, ANTES de proponer un Plan de Trabajo a Mediano y Largo Plazo, es necesario ejecutar el Plan de Trabajo en el Corto Plazo, ya que deben realizarse las actividades que a continuación se describen para que el plan de trabajo de mediano y largo plazo pueda concretarse y tener éxito.

ACCIONES DE CORTO PLAZO

Consideraciones previas

El período de tiempo cubierto por el contrato fue de solo seis meses, producto que la fecha de término no se podía variar, en circunstancias que la fecha de comienzo debió posponerse por razones ajenas a la voluntad de las partes y totalmente fuera del control de la Universidad de



Chile. En el breve tiempo del que se dispuso finalmente no se podía llevar a cabo todas las actividades propuestas originalmente, en la secuencia ideal.

2.5.2.1 PLAN DE TRABAJO EN EL CORTO PLAZO (2016)

1.- Completar proceso con guardaparques instructores y ejecutores.

Debido al momento del año (mes de diciembre) en que se realizó la fase a distancia, muchos guardas con experiencia y que pueden hacer grandes aportes a la futura capacitación de sus pares no pudieron participar por estar absolutamente ocupados en preparar informes y otras responsabilidades semejantes. Es necesario reabrir la fase e-Learning, en una fecha en que los restantes participantes puedan destinar el tiempo necesario a la actividad. Es importante socializar en las instancias directivas regionales la necesidad de dar continuidad a la capacitación. A continuación, las tareas específicas propuestas en este contexto:

- a. Integrar a los guardaparques instructores que no participaron en la fase e-Learning, procediendo en forma gradual para que todo el personal de CONAF involucrado adquiera la experiencia necesaria, en la gestión del sistema de capacitación.
- b. Socializar entre los guardaparques ejecutores la continuidad del esfuerzo de capacitación.
- c. Constituir entre los guardaparques ejecutores dos o tres grupos de foro de alrededor de quince personas, que tengan turnos y cargas de trabajo similares, dando inicio a la fase e-Learning para los guardaparques ejecutores.
- d. Analizar los resultados del punto anterior y generar nuevos grupos que tengan turnos y cargas de trabajo compatibles con su participación en el proceso e-Learning, hasta cubrir los 140 guardaparques que completaron la fase presencial.
- e. Evaluar resultados y darlos a conocer.

2.- Reactivar el proceso de determinación y acuerdo respecto de las competencias.

Los guardaparques del Sistema Nacional de Áreas Protegidas del Estado poseen una gran variedad de competencias debido a su amplio origen en cuanto a estudios formales, procedencia geográfica o conocimientos adquiridos en la práctica diaria de sus actividades. La educación formal y los conocimientos prácticos del conjunto de los guardaparques aumentan de año en año, sin embargo no existe una base de datos sistematizada ni un estándar de comparación respecto del cual contrastar los conocimientos existentes y las brechas que es necesario cubrir para nivelar y optimizar los conocimientos del personal. A continuación, las tareas específicas propuestas en este contexto:

- a. Analizar el estado del proceso de determinación de competencias (ChileValora).
- b. Reactivar o finalizar el proceso o buscar una alternativa.



- c. Establecer los estándares y construir las pruebas de diagnóstico para ingreso a los programas de capacitación.
- d. Socializar el sentido del proceso y sus resultados al interior de la institución.

3.- Estructurar las bases para una capacitación sistemática de los guardaparques.

Las tareas específicas propuestas son las siguientes:

- a. Generar una base de datos única sobre todas las personas que se desempeñan como guardaparques, independientemente de su forma de llegada a la función o del tipo de contrato. Dicha base de datos debe incluir información de tipo administrativo (fecha de ingreso, edad, cargas familiares, etc.) pero también información sobre conocimientos, habilitaciones y preferencias personales en lo relativo a su función (título profesional, certificaciones profesionales o deportivas tales como, patrón de embarcación o guía de montaña, o conocimientos prácticos sobre algún grupo taxonómico).
- b. Designar una persona con dedicación exclusiva y perfil suficiente, para gestionar las tareas de capacitación, entre ellas la generación de la base de datos, la constitución de los grupos de foros y la identificación de las áreas de competencia de los guardaparques instructores y los profesionales de CONAF que apoyarán la capacitación, entre otras.
- c. Incorporar los materiales de e-Learning al Sistema General de Capacitación de CONAF.
- d. Identificar las áreas de interés y los campos de competencia de los guardaparques instructores, de los profesionales de CONAF que puedan colaborar con la capacitación y de los guardaparques con conocimientos profundos sobre algún tema de interés.
- e. Dar a conocer y mantener un flujo de información para socializar el tema de la capacitación de guardaparques al interior de la institución, particularmente entre personas que inciden en el éxito de la capacitación, pero que no pertenecen a la Gerencia respectiva. Entre el público objetivo cabe mencionar las Direcciones Regionales y los niveles regionales de Administración y Finanzas y de Desarrollo de las Personas.

Basados en las acciones y tareas de corto plazo, se propone el siguiente Plan de Trabajo de Mediano y Largo Plazo.



2.5.2.2 PLAN DE TRABAJO EN EL MEDIANO PLAZO (2017-2020):

FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES EDUCATIVAS DEL SNASPE

Objetivos	Acciones	Plazo ejecución	Responsable
Obtener altos estándares de calidad de los programas, de manera de permitir que los participantes que egresan de los cursos, logren competencias certificables acorde con los requerimientos del medio externo.	Velar por la calidad de los cursos presenciales impartidos en materias de interés de los guardaparques	Permanente	Coordinación
	Actualizar los cursos impartidos a través de la plataforma e-Learning	Para cada unidad, antes de iniciar cada curso	Coordinación
	Velar por la pertinencia de las certificaciones otorgadas a los guardaparques	Al final de cada curso	Coordinación
	Prepara equipos de instructores con conocimientos sólidos y experiencia en terreno	Permanente	Gerencia de Áreas Protegidas
Fortalecer competencias transversales relacionadas con el ámbito socio-cultural, biofísico y ambiental e introducir los cambios necesarios en el Programa de Capacitación, con miras a los nuevos desafíos que enfrentará el SNASPE en los próximos años.	Incluir en las unidades temáticas la elaboración de trabajos prácticos en los cuales incorporen a la(s) comunidad(es) del entorno del área protegida y a otros actores de interés diferentes de las comunidades del entorno.	Antes de cada curso	Coordinación, Jefatura Regional Áreas Protegidas
	Incluir en las unidades temáticas temas que está enfrentando el Sistema y el país, como por ejemplo el cambio climático, y que tendrá consecuencia para la conservación en el futuro.	Antes de cada curso	Gerencia de Áreas Protegidas, Coordinación
	Propiciar los foros, moderarlos, actualizar los temas, conformando grupos de guardaparques que tengan homogeneidad en cuanto a su disponibilidad de tiempo.	Al inicio de cada unidad temática	Coordinación
Fortalecer el Programa de	Determinación de necesidades de personal capacitado. Todas las	Semestral	Gerencia de Desarrollo de



<p>Capacitación bajo el concepto de Educación Continua, de tal modo que los guardaparques puedan ir avanzando hacia mayores niveles de conocimiento según sus antecedentes educativos.</p>	<p>personas que desempeñan la labor de guardaparques deben poseer la calificación básica, con un adecuado reentrenamiento periódico. Adicionalmente, es necesario identificar las necesidades de instructores, especialistas y administradores de unidades, preparando los perfiles correspondientes. Junto a la determinación de perfiles es necesario conocer la cantidad de personas que la institución requiere en cada una de las especialidades, con el fin de construir los programas de capacitación para el mediano y largo plazo.</p>		<p>las Personas, Gerencia de Áreas Protegidas, Coordinación</p>
<p>Fortalecer el Programa de Capacitación bajo el concepto de Educación Continua, de tal modo que los guardaparques puedan ir avanzando hacia mayores niveles de conocimiento según sus antecedentes educativos.</p>	<p>Estructuración de un Programa de Capacitación. Las necesidades de capacitación se han cubierto hasta ahora mediante cursos que no se inscriben en un programa sistemático, especialmente por la incertidumbre en relación a la disponibilidad de fondos para llevarlos a cabo. Hace algunas décadas, la menor complejidad de las necesidades de capacitación, la existencia de proyectos de asistencia técnica internacional y la disponibilidad de presupuestos menos acotados, permitían acometer la capacitación de los guardaparques con los presupuestos anuales regulares, en la medida que se producían oportunidades para ello. En los últimos años esas condiciones han cambiado, por lo que se necesita con urgencia estructurar un</p>	<p>Anual</p>	<p>Gerencia de Áreas Protegidas, Coordinación</p>



	proyecto de capacitación o disponer de una glosa presupuestaria específica, sujeta al cumplimiento de metas definidas.		
--	--	--	--

2.5.2.3 PLAN DE TRABAJO EN EL LARGO PLAZO (2021-2030):

CONSOLIDACIÓN DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA GUARDAPARQUES

Objetivos	Acciones	Plazo ejecución	Responsable
Asegurar la permanencia de los integrantes del cuerpo de guardaparques con la finalidad de evitar interrupciones en el quehacer del Sistema.	Asegurar las acciones administrativas y presupuestarias para dar la estabilidad necesaria al Sistema	Permanente durante el plazo	Institución encargada del Sistema
Lograr los niveles de certificación de competencias requeridos para las diferentes labores que desempeñan los guardaparques en las distintas regiones del país.	Consolidar y expandir las acciones propuestas para el mediano plazo	Permanente durante el plazo	Institución encargada del Sistema
Realizar contrataciones adicionales para fortalecer el cuerpo de guardaparques, en la medida que las nuevas actividades lo requieran y los recursos financieros lo permitan.	Consolidar las acciones propuestas para el mediano plazo Asegurar las acciones presupuestarias necesarias para alcanzar la estabilidad del Sistema	Permanente durante el plazo	Institución encargada del Sistema



2.6 Análisis de evaluación de entrada y de salida

Cabe señalar que el supuesto básico de que se dispondría oportunamente de la lista concordada de competencias imprescindibles para cumplir la función de guardaparque, no se cumplió ya que el trabajo de CONAF con ChileValora (en el cual la Universidad no tiene participación ni incidencia) encontró dificultades para su avance y hasta la fecha de este informe se continúa trabajando con las organizaciones que agrupan a los guardaparques, pero ese trabajo no ha finalizado. Las listas de competencias eran necesarias a fin de tener un estándar para evaluar los conocimientos de entrada. Por este motivo la Universidad se vio enfrentada a una situación no prevista, por una parte no era conveniente que se levantara un proceso paralelo de determinación de competencias sin la participación de los guardaparques, por las discrepancias que inevitablemente se producirían con el proceso en marcha por CONAF y ChileValora, y además no había tiempo para esa acción dado lo acotado de la consultoría; por otra parte la lista de competencias era la base para elaborar una prueba de conocimientos pertinentes de ingreso.

Debido a que al constatar que no se dispondría de los antecedentes de ChileValora, también ya se sabía que la fase e-Learning de los ejecutores solo sería realista hacerla después de la presencial y se perfilaba el hecho, luego comprobado, que la fase e-Learning de los ejecutores se haría después del período de máxima carga de trabajo correspondiente al verano 2016. Se decidió proceder a establecer pruebas de conocimientos de salida para cada módulo de e-Learning, dejando la evaluación definitiva para el momento en que CONAF pueda terminar el proceso y disponer de los antecedentes necesarios.

En concordancia con lo anterior, cada uno de los cuatro módulos de la fase e-Learning incluyó una prueba de diez preguntas de alternativas. Se definió que el nivel mínimo para considerar aprobada una materia era de 60% de respuestas correctas. Los resultados obtenidos se presentan y comentan a continuación.

- a- Número de guardaparques instructores en condiciones de incorporarse a la fase e-Learning: 24.
- b- Número de Guardaparques instructores no participantes en e-Learning: 7
- c- Número de guardaparques instructores que se conectaron inicialmente pero no continuaron: 5
- d- Número de guardaparques instructores que abandonaron después del primer módulo: 1
- e- Número de guardaparques instructores que realizaron tres módulos: 4
- f- Número de guardaparques instructores que completaron los requisitos de los cuatro módulos: 7

Cabe señalar que las tasas de abandono fueron inferiores a las que se producen en ambientes más formales de educación a distancia, aunque el universo es pequeño para hacer inferencias estadísticamente válidas. De todas maneras, es importante señalar que en aquellos casos en que los consultores pudieron determinar las causas de la no continuación de algunos participantes,



estas se relacionaban con sobrecarga de trabajo, del cual no habían sido relevados, o con la obligación de hacer uso de vacaciones acumuladas a fin de no perderlas, es decir causas de origen administrativo externas al curso. Eso significa que se puede iterar el curso para incorporar a todos los que no estuvieron en condiciones de integrarse en la primera oportunidad, bastando solo modificar las preguntas de las pruebas y los temas de discusión. El coordinador académico de la Facultad está disponible para cumplir ese rol, independientemente del vencimiento del respectivo contrato.

En relación a los siete participantes que completaron las pruebas de los cuatro módulos y los cuatro que completaron tres de ellas, se puede señalar que solo hubo dos participantes que obtuvieron en un módulo menos de seis puntos (nota 4 en un caso y 5 en otro), pero en ambos casos la nota promedio alcanzada por ellos fue superior al mínimo preestablecido de 6 puntos. Las otras 38 notas fueron seis o superior, incluyendo siete notas diez. Con las salvedades señaladas en el párrafo anterior, se puede indicar que, para quienes pudieron conectarse y participar regularmente durante un mes, en la fase e-Learning, los resultados obtenidos fueron buenos, pues el promedio fue superior a 8 sobre un máximo de 10.

2.7 Lecciones aprendidas y recomendaciones

Las actividades de capacitación de guardaparques realizadas en el año 2015, dejaron una valiosa experiencia que se puede resumir en lo siguiente:

- *Validación de la combinación de actividades presenciales y a distancia como vehículo para la capacitación.* Por razones ajenas a la voluntad de las partes, la capacitación debió desarrollarse en un período de solo cinco meses y los participantes fueron designados solo unos días antes de cada curso, lo que impidió realizar mediciones sistemáticas de comparación e incluso obligó a realizar la actividad presencial antes de subir los materiales de e-Learning a la plataforma. Sin embargo, tanto los instructores que tenían experiencia en trabajo con guardaparques como aquellos que trataban con guardas por primera vez, coinciden en la buena recepción de los participantes respecto de la actividad realizada. Por otra parte las dificultades enfrentadas y las restricciones financieras en que se desenvuelven las áreas protegidas indican que los períodos presenciales van a ser breves, por el factor costo y la dificultad de sustituir a los alumnos en sus funciones habituales; por lo tanto debe descartarse por el momento la idea de una escuela de carácter presencial. Asimismo, aunque la muestra es pequeña, la tasa de participación en e-Learning de un 50% de los inscritos es buena, más aun cuando un 30% completó todas las unidades. En cursos de esta modalidad no conducentes a títulos o grados académicos, la tasa de término en relación con los inicialmente inscritos suele ser más baja.



- *Necesidad de una adecuada inducción tanto a los participantes como a los distintos niveles de jefatura*, desde el Director(a) Regional hasta el Administrador(a) de cada unidad, con varios meses de anticipación, de modo que se den las facilidades de tiempo a los participantes y se hagan los ajustes a los turnos y las cargas de trabajo para no afectar el funcionamiento de las unidades. La Corporación Nacional Forestal es una institución altamente jerarquizada y se requiere respetar ciertas formalidades para que funcionen sus estructuras. Debido a la prolongada discusión sobre cambios institucionales, que en algunos momentos ha sido traumática, existe cierta desconfianza instalada frente a iniciativas, por buenas que sean, pero de las cuales el personal desconoce su génesis; ello refuerza la necesidad de formular procesos de inducción y respetar los tiempos de flujo de la información.
- *Comprobación de las dificultades logísticas para el desplazamiento de guardaparques a gran distancia de sus lugares de trabajo*. Los presupuestos de CONAF son muy acotados en viáticos y pasajes, por lo que resulta difícil agregar nuevas actividades que necesiten de estos ítems para su realización. Si bien en este curso se contó con financiamiento externo proveniente del proyecto PNUD GEF SNAP, en régimen deberá minimizarse el costo de traslados y estadías. En el mediano a largo plazo, será necesario disponer de un proyecto específico o de una glosa especial en la Ley de Presupuestos contra cumplimiento de compromisos de capacitación.
- *La Corporación posee un ritmo anual de procesos administrativos que requieren preparar informes o dar cuenta de gastos e ingresos en determinados momentos del año o de cada mes*. La realización de estos procesos (rendición mensual de entradas, informes anuales de gestión, informes periódicos de cumplimiento de metas) representa muchas horas de trabajo por cada unidad y la participación del personal en actividades de capacitación es difícil de compatibilizar con el tiempo requerido para realizar en buena forma las tareas administrativas. Una parte significativa de las ausencias tanto de la parte presencial como e-Learning se debió a que los guardaparques debieron cumplir con este tipo de tareas que aumentan hacia el fin del año, sin que pudieran ser relevados del cumplimiento de estas obligaciones.
- *Disponibilidad de material educativo especialmente preparado por profesores de la Universidad de Chile y por profesionales de CONAF, que cubre una amplia gama de materias propias de la labor de un guardaparque*. Si bien las clases presenciales estuvieron relacionadas, pero no necesariamente basadas en la exposición de los materiales de e-Learning, se tuvo la posibilidad por parte de los profesores de conocer mejor las expectativas, experiencia y puntos de vista de los participantes. Dicho conocimiento sirvió para retroalimentar ajustes a los materiales que luego se subieron a la plataforma.
- *Recopilación de materiales escritos, disponibles ahora en versión digital, relativos a una variedad de temas que complementan la formación de los guardaparques*. Se comprobó que existe poco flujo de la información al interior de CONAF, una parte del material empleado consistió en manuales e informes disponibles, incluso de autoría de la propia institución, pero cuya existencia era desconocida por los guardaparques.



- *La Corporación tiene un conjunto de especialistas, sean guardaparques, profesionales del ámbito de Patrimonio o de otros programas de CONAF, que en conjunto pueden cubrir la mayor parte de los roles de instructores en cursos de capacitación. Adicionalmente no existe una oferta de mercado para esta capacitación muy particular (a diferencia por ejemplo de cursos sobre seguridad e higiene del trabajo), por lo tanto ambos factores apuntan hacia un rol interno muy importante en futuras capacitaciones, si se resuelve el tema de financiamiento.*
- *Comprobación que el régimen de trabajo en las áreas protegidas representa una limitante severa para actividades de capacitación que requieran la participación simultánea de un número importante de personas en cualquier actividad, sea esta presencial o en foros de e-Learning. Los guardaparques deben cubrir por turnos los 365 días del año, las tareas requeridas en cada unidad tienen una variabilidad estacional (por ejemplo: invierno o verano, censos de fauna, patrullajes extensos, informes de fin de año sobre cumplimiento de metas, rendición mensual de cuentas por venta de entradas, entre otros), pero al mismo tiempo el aumento del número de visitantes y la extensión de la temporada de visitas hacen que en la práctica no existan “tiempos muertos” como en décadas pasadas.*
- *La conectividad digital, al menos para los guardaparques instructores, representó menos problemas que lo previsto, debido al mejoramiento gradual del acceso de cada unidad a conexión de Internet, pero también en medida importante por el hecho que los instructores tienen su sede en las unidades de mayor tamaño y por sus funciones ligadas en su mayoría a tareas de jefatura, su trabajo se efectúa en lugares más accesibles. Cabe señalar que los guardaparques ejecutores por residir en lugares más aislados pueden tener mayores dificultades de conexión. Por otra parte, mientras que hace menos de una década la poca conectividad digital hacía imposible emplear el e-Learning, este problema va a disminuir hasta casi desaparecer en el mediano plazo.*
- ***Materiales de capacitación en formato digital***

En archivos separados se entregan estos materiales en su versión final (Anexo 2). Estas 4 Unidades incluyen los contenidos actualizados que se han perfeccionado en el proceso. Cabe señalar que este set de materiales es de fácil disponibilidad y uso para el equipo a cargo de dar continuidad al proceso de capacitación, puesto que se encuentra también alojado en el portal de capacitación de CONAF y que se puede ver en el siguiente link: www.hrv.cl/moodconaf/course/view.php?id=6



2.8 Nombre y funciones realizadas POR cada uno de los miembros del equipo de trabajo.

- Fase presencial

A continuación en las Tablas 10 a la 15, se incluye los nombres y las funciones de cada uno de los miembros del equipo de trabajo en relación a las clases presenciales.

Tabla 10: Lista de Profesores. Curso 1. Guardaparques Instructores. R.N. Río Clarillo. 10-14 agosto 2015.		
INSTRUCTOR	MATERIA	HORAS PEDAGÓGICAS
Cárdenas Ricardo	Certificación de Competencias	1
Castillo Miguel	Geomática	2
Catalán Fabián	Prevención de Riesgos y Seguridad en el SNASPE	1
Cerda Claudia	Participación Ciudadana y Comunidades	2
Cruz Gustavo	Manejo e Inventario de Recursos (Flora)	2
De la Maza Carmen Luz	Evaluación de Impactos Ambientales	2
Del Río Luis Fernando	Técnicas de Administración de Personal	2
Grimberg Moisés	Introducción y Estructura del Curso	1
	Gestión de la Reserva Nacional Río Clarillo	2
	Conservación de la Diversidad Biológica en el SNASPE	1
	Planificación para la Conservación y Educación Ambiental	2
Menchaca Constanza	Diseño y Planificación de Sitios	1
Naulin Paulette	Principios de Ecología y Biología	2
Poblete Sandra	Programa Psicosocial en Áreas Protegidas	2
Rauch Marcos	Recursos Culturales en ASP	2
Razetto Jorge	Protección y Mantenimiento de Recursos Culturales	2
Rodríguez Ricardo	Vinculación Comunitaria en CONAF	1
Ugarte Mauricio	Prevención de Riesgos de Accidentes	2
	Técnicas de Orientación, Supervivencia y Rescate	2
Uribe Sandra	Manejo e Inventario de Recursos (Fauna)	2
Weber Carlos	Ecoturismo	2
	Interpretación Ambiental	2
	Políticas Públicas, Concepto	1
	Reglamentos y Normativas en el SNASPE	2
	Técnicas de Planificación y Gestión	2
Zabala Gloria	Técnicas de Comunicación Efectiva	2
	Resolución de Conflictos	2
	Técnicas de Manejo de Público Visitante	2
	Técnicas de Trabajo en Equipo	2
	Manejo de Stress, Conflicto y Aislamiento	2



		52
--	--	----

Tabla 11: Lista de Profesores. Curso 2. Guardaparques Ejecutores. R. N. Río Clarillo. 25-28 agosto 2015.		
INSTRUCTOR	MATERIA	HORAS PEDAGÓGICAS
Castillo Miguel	Geomática	2
Catalán Emilia	Protección y Mantenimiento de Recursos Culturales	2
Catalán Fabián	Prevención de Riesgos y Seguridad en SNASPE	1
Cerda Claudia	Participación Ciudadana y Comunidades	2
Cruz Gustavo	Manejo e Inventario de Recursos (Flora)	2
De la Maza Carmen Luz	Evaluación de Impactos Ambientales	2
Pavez José Antonio	Técnicas de Administración de Personal	2
Estades Cristián	Manejo e Inventario de Recursos (Fauna)	2
Fernández Óscar	Prevención de Riesgos de Accidentes	2
	Técnicas de Orientación, Supervivencia y Rescate	1
Grimberg Moisés	Introducción y Estructura del Curso	1
	Conservación de la Diversidad Biológica en el SNASPE	1
	Técnicas de Planificación y Gestión	1
Menchaca Constanza	Diseño y Planificación de Sitios	1
Naulin Paulette	Principios de Ecología y Biología	2
Rauch Marcos	Recursos Culturales en ASP	2
Rodríguez Ricardo	Vinculación Comunitaria, Gestión de Conflictos en CONAF	1
Weber Carlos	Ecoturismo	2
	Interpretación Ambiental	2
	Políticas Públicas, Reglamentos y Normativas en el SNASPE	2
Zabala Gloria	Técnicas de Comunicación Efectiva	2
	Resolución de Conflictos	2
	Técnicas de Manejo de Público Visitante	1
	Técnicas de Trabajo en Equipo	2
	Manejo de Stress, Conflicto y Aislamiento	2
		42



Tabla 12: Lista de Profesores. Curso 3. Guardaparques Ejecutores. R. N. Río Clarillo. 1-4 septiembre 2015.

INSTRUCTOR	MATERIA	HORAS PEDAGÓGICAS
Castillo Miguel	Geomática	2
Catalán Fabián	Prevención de Riesgos y Seguridad en el SNASPE	1
Cerda Claudia	Participación Ciudadana y Comunidades	2
Cruz Gustavo	Manejo e Inventario de Recursos (Flora)	2
De la Maza Carmen Luz	Evaluación de Impactos Ambientales	2
Del Río Luis Fernando	Técnicas de Administración de Personal	2
Estades Cristián	Manejo e Inventario de Recursos (Fauna)	2
Fernández Óscar	Prevención de Riesgos de Accidentes	2
	Técnicas de Orientación, Supervivencia y Rescate	1
Grimberg Moisés	Introducción y Estructura del Curso	1
	Conservación de la Diversidad Biológica en el SNASPE	1
	Técnicas de Planificación y Gestión	1
Menchaca Constanza	Diseño y Planificación de Sitios	1
Naulin Paulette	Principios de Ecología y Biología	2
Rauch Marcos	Recursos Culturales en ASP	2
Razetto Jorge	Protección y Mantenimiento de Recursos Culturales	2
Rodríguez Ricardo	Vinculación Comunitaria, Gestión de Conflictos en CONAF	1
Weber Carlos	Ecoturismo	2
	Interpretación Ambiental	2
	Políticas Públicas, Reglamentos y Normativas en el SNASPE	2
Zabala Gloria	Técnicas de Comunicación Efectiva	2
	Resolución de Conflictos	2
	Técnicas de Manejo de Público Visitante	1
	Técnicas de Trabajo en Equipo	2
	Manejo de Stress, Conflicto y Aislamiento	2
		42



Tabla 13: Lista de Profesores. Curso 4. Guardaparques Ejecutores. R. N. Río Clarillo. 7-10 septiembre 2015.

INSTRUCTOR	MATERIA	HORAS PEDAGÓGICAS
Castillo Miguel	Geomática	2
Catalán Fabián	Prevención de Riesgos y Seguridad en el SNASPE	1
Cerda Claudia	Participación Ciudadana y Comunidades	2
Cruz Gustavo	Manejo e Inventario de Recursos (Flora)	2
De la Maza Carmen Luz	Evaluación de Impactos Ambientales	2
Del Río Luis Fernando	Técnicas de Administración de Personal	2
Estades Cristián	Manejo e Inventario de Recursos (Fauna)	2
Fernández Óscar	Prevención de Riesgos de Accidentes	2
	Técnicas de Orientación, Supervivencia y Rescate	1
Grimberg Moisés	Introducción y Estructura del Curso	1
	Conservación de la Diversidad Biológica en el SNASPE	1
	Técnicas de Planificación y Gestión	1
Menchaca Constanza	Diseño y Planificación de Sitios	1
Naulin Paulette	Principios de Ecología y Biología	2
Rauch Marcos	Recursos Culturales en ASP	2
Razetto Jorge	Protección y Mantenimiento de Recursos Culturales	2
Rodríguez Ricardo	Vinculación Comunitaria, Gestión de Conflictos en CONAF	1
Weber Carlos	Ecoturismo	2
	Interpretación Ambiental	2
	Políticas Públicas, Reglamentos y Normativas en el SNASPE	2
Zabala Gloria	Técnicas de Comunicación Efectiva	2
	Resolución de Conflictos	2
	Técnicas de Manejo de Público Visitante	1
	Técnicas de Trabajo en Equipo	2
	Manejo de Stress, Conflicto y Aislamiento	2
		42

Nota: Los siguientes expositores titulares estuvieron acompañados en este curso por profesores auxiliares:

Claudia Cerda - Pauline Villegas; Gustavo Cruz - Patricio Tapia;

Moisés Grimberg - Ricardo Cárdenas; Ricardo Rodríguez- Jonathan Araya.



Tabla 14: Lista de Profesores. Curso 5. Guardaparques Ejecutores. P.N. Puyehue 22-25 septiembre 2015.

INSTRUCTOR	MATERIA	HORAS PEDAGÓGICAS
Araya Jonathan	Vinculación Comunitaria, Gestión de Conflictos en CONAF	1
Castillo Miguel	Geomática	2
Catalán Emilia	Protección y Mantenimiento de Recursos Culturales	2
Catalán Fabián	Prevención de Riesgos y Seguridad en el SNASPE	1
De la Maza Carmen Luz	Evaluación de Impactos Ambientales	2
Del Río Luis Fernando	Técnicas de Administración de Personal	2
Estades Cristián	Manejo e Inventario de Recursos (Fauna)	2
Fernández Óscar	Prevención de Riesgos de Accidentes	2
	Técnicas de Orientación, Supervivencia y Rescate	1
Grimberg Moisés	Introducción y Estructura del Curso	1
	Conservación de la Diversidad Biológica en el SNASPE	1
	Técnicas de Planificación y Gestión	1
Menchaca Constanza	Diseño y Planificación de Sitios	1
Naulin Paulette	Principios de Ecología y Biología	2
Rauch Marcos	Recursos Culturales en ASP	2
Tapia Patricio	Manejo e Inventario de Recursos (Flora)	2
Villegas Pauline	Participación Ciudadana y Comunidades	2
Weber Carlos	Ecoturismo	2
	Interpretación Ambiental	2
	Políticas Públicas, Reglamentos y Normativas en el SNASPE	3
Zabala Gloria	Técnicas de Comunicación Efectiva	2
	Resolución de Conflictos	2
	Técnicas de Manejo de Público Visitante	1
	Técnicas de Trabajo en Equipo	2
	Manejo de Stress, Conflicto y Aislamiento	2
		42



Tabla 15: Lista de Profesores. Curso 6. Guardaparques Ejecutores. P.N. Puyehue 29 septiembre - 02 octubre 2015.

INSTRUCTOR	MATERIA	HORAS PEDAGÓGICAS
Araya Jonathan	Vinculación Comunitaria, Gestión de Conflictos en CONAF	1
Castillo Miguel	Geomática	2
Catalán Emilia	Protección y Mantenimiento de Recursos Culturales	2
Catalán Fabián	Prevención de Riesgos y Seguridad en el SNASPE	1
De la Maza Carmen Luz	Evaluación de Impactos Ambientales	2
Del Río Luis Fernando	Técnicas de Administración de Personal	2
Estades Cristián	Manejo e Inventario de Recursos (Fauna)	2
Fernández Óscar	Prevención de Riesgos de Accidentes	2
	Técnicas de Orientación, Supervivencia y Rescate	1
Grimberg Moisés	Introducción y Estructura del Curso	1
	Conservación de la Diversidad Biológica en el SNASPE	1
	Técnicas de Planificación y Gestión	1
Menchaca Constanza	Diseño y Planificación de Sitios	1
Naulin Paulette	Principios de Ecología y Biología	2
Rauch Marcos	Recursos Culturales en ASP	2
Tapia Patricio	Manejo e Inventario de Recursos (Flora)	2
Villegas Pauline	Participación Ciudadana y Comunidades	2
Weber Carlos	Ecoturismo	2
	Interpretación Ambiental	2
	Políticas Públicas, Reglamentos y Normativas en el SNASPE	3
Zabala Gloria	Técnicas de Comunicación Efectiva	2
	Resolución de Conflictos	2
	Técnicas de Manejo de Público Visitante	1
	Técnicas de Trabajo en Equipo	2
	Manejo de Stress, Conflicto y Aislamiento	2
		42

Lista de Profesores. Curso Guardaparques Instructores. 16 de noviembre - 20 diciembre 2015.

- Fase e-Learning

Durante el período en que la fase e-Learning estuvo activa en la página web de CONAF, los profesores indicados a continuación estuvieron disponibles para responder dudas a partir del



lunes 23 de noviembre en que se subió el primer módulo de materias del curso. No existió límite en cuanto al número de horas, pero convencionalmente se asume que los profesores podían destinar hasta 2 horas pedagógicas diarias a esta actividad. El coordinador académico (C. Weber) estuvo a cargo del seguimiento del curso y tuvo disponibilidad completa durante el período correspondiente.

Tabla 16: Lista de profesores en fase e-Learning

INSTRUCTOR	MATERIA
Castillo Miguel	Geomática
Cerda Claudia	Participación Ciudadana y Comunidades
Cruz Gustavo	Manejo e Inventario de Recursos (Flora)
De la Maza Carmen Luz	Evaluación de Impactos Ambientales
Del Río Luis Fernando	Técnicas de Administración de Personal
Estades Cristián	Manejo e Inventario de Recursos (Fauna)
Fernández Óscar	Prevención de Riesgos de Accidentes y Técnicas de Orientación, Supervivencia y Rescate
Menchaca Constanza	Diseño y Planificación de Sitios
Naulin Paulette	Principios de Ecología y Biología
Razetto Jorge	Protección y Mantención Recursos Culturales
Weber Carlos	Ecoturismo e Interpretación Ambiental
Zabala Gloria	Técnicas de Comunicación Efectiva Resolución de Conflictos Técnicas de Manejo de Público Visitante Técnicas de Trabajo en Equipo Manejo de Stress, Conflicto y Aislamiento

Nota: Adicionalmente, se contó con el apoyo computacional del ingeniero informático de la Facultad, señor Carlos Castillo.



ANEXOS

Anexo 1: En archivo separado Carta CONAF-Estrategia y Plan de trabajo propuesto.

Anexo 2: Anexo 2: Unidades temáticas 1, 2, 3 y 4.

Anexo 3: Encuestas de Satisfacción